

I. Antecedentes Generales de la Comuna



La Comuna posee tanto localidades urbanas como zonas netamente rurales.

Presenta uno de los niveles más altos de Desarrollo Humano en la región.

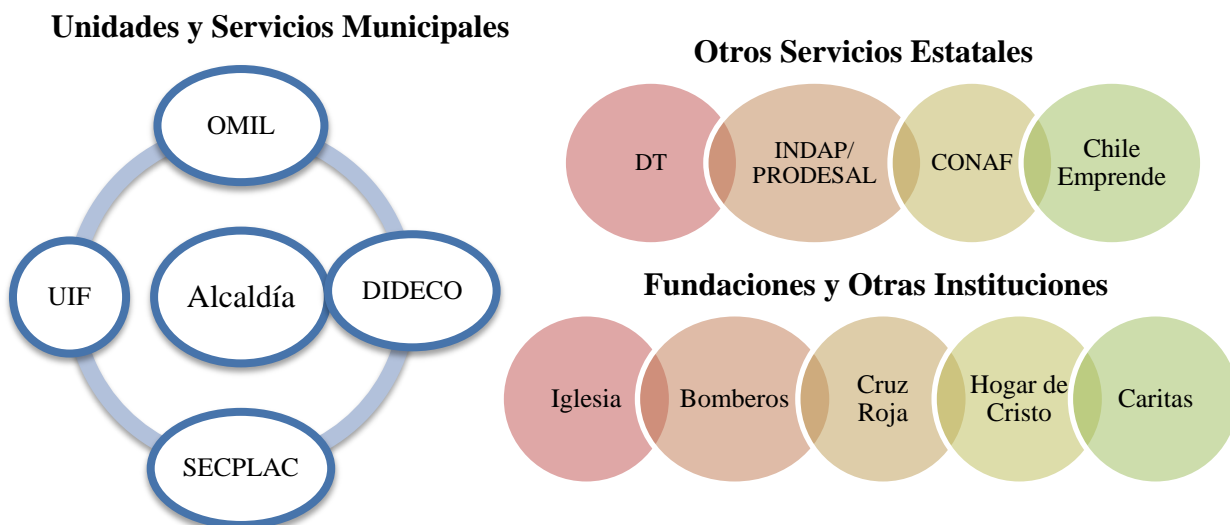
Presenta un porcentaje de pobreza menor que la tasa nacional.

Cuadro 1: Datos Generales de la Comuna

| Distritos por Comuna | Superficie en Km2 | Población 2009 | % Comuna | % población Rural | Viviendas 2002 |
|--------------------------|-------------------|----------------|----------|-------------------|----------------|
| Comuna Santa Cruz | 419,5 | 36.061 | 100,0% | 42,6% | 9.492 |
| Santa Cruz | 21,2 | 7.781 | 21,6% | 25,3% | 2.007 |
| Capellanía | 18 | 12.457 | 34,5% | 16,1% | 3.301 |
| Patagüilla | 61,1 | 1.309 | 3,6% | 100,0% | 314 |
| Panamá | 154,5 | 1.699 | 4,7% | 100,0% | 444 |
| Yáquil | 65 | 1.442 | 4,0% | 100,0% | 393 |
| La Isla | 13,5 | 1.653 | 4,6% | 100,0% | 484 |
| Barreales | 12,6 | 2.985 | 8,3% | 59,2% | 836 |
| Paniahue | 17,1 | 4.164 | 11,5% | 22,2% | 1.092 |
| Apalta | 53,5 | 1.763 | 4,9% | 100,0% | 408 |
| El Guindo | 3 | 807 | 2,2% | 100,0% | 213 |

| Comuna | % población Mujeres | % población Mapuche | % de Analfab. | % de Pobreza | Ranking IDH |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|-------------|
| Comuna Santa Cruz | 50% | 1,5% | 10% | 10% | 93 |

II. Capacidad Institucional Pre - Terremoto



Santa Cruz es una ciudad turística de gran centralidad en la región y cuenta con buen soporte institucional. La municipalidad presentaba antes del sismo varios servicios especializados en materia de planificación, desarrollo local y empleo, junto con algunas divisiones de apoyo social (como Departamento Social y Unidad de Vivienda). Tiene PRODESAL y una oficina independiente de INDAP, Inspección del Trabajo, CONAF y el programa Chile Emprende. A nivel de fundaciones e instituciones sociales privadas, destaca la Fundación Caritas con su programa de capacitación laboral para mujeres jefas de hogar. Así, la comuna tenía diversas herramientas institucionales para abordar una emergencia a gran escala.

III. Situación Laboral Pre-Terremoto

Cuadro 2: Distribución de los ocupados por rama y tamaño de empresa

| Sectores más importantes para la comuna en términos de empleo | Sectores más importantes | | Unipersonales | MIPES | 50 a 199 personas | 200 y más personas |
|---|--------------------------|-------------|---------------|-------------|-------------------|--------------------|
| | Personas | % del total | % del total | % del total | % del total | % del total |
| Agricultura, Caza, Silvicultura y Pesca | 4.274 | 30% | 2% | 58% | 26% | 14% |
| Comercio, Hoteles y Restaurantes | 2.883 | 20% | 24% | 51% | 13% | 12% |
| Servicios Comunes Sociales | 3.551 | 25% | 29% | 45% | 14% | 11% |
| Otros Sectores (6) | 3.599 | 25% | 25% | 49% | 4% | 22% |
| Total (37% corresponde a mujeres) | 14.307 | 100% | 19% | 51% | 15% | 15% |

Gráfico 1: Distribución de los ocupados por categoría ocupacional, Santa Cruz

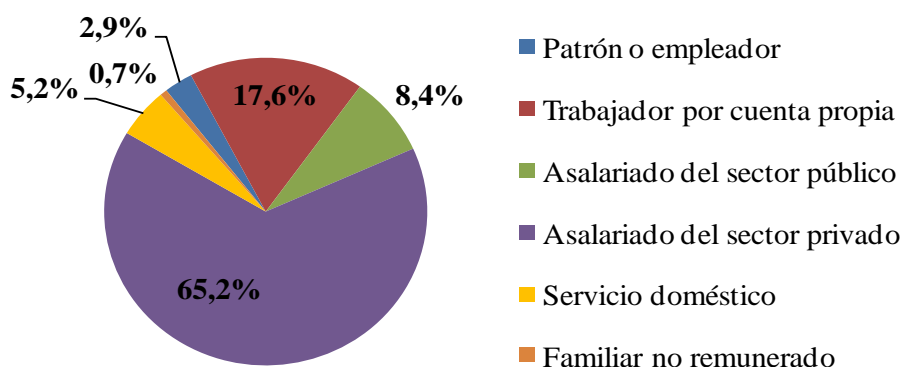
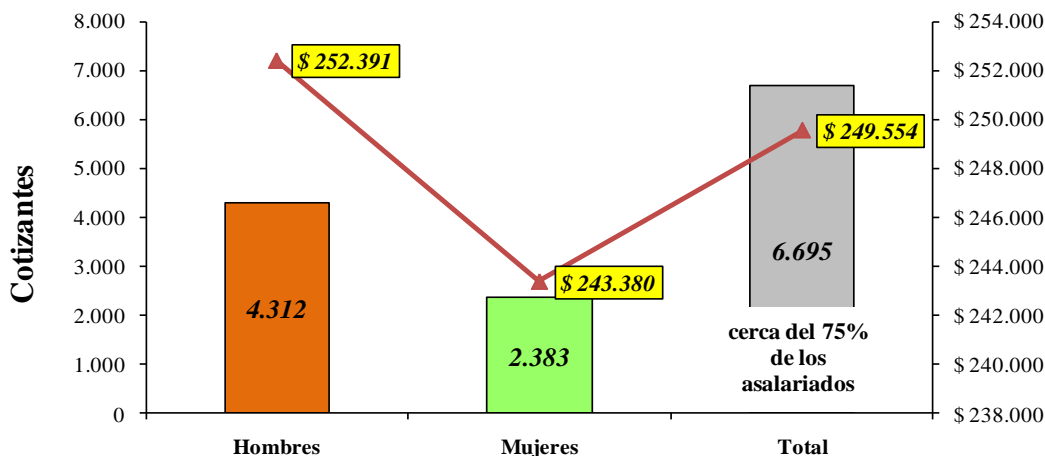


Gráfico 2: Cotizantes al Seguro de Cesantía según sexo



La fuerza de trabajo de Santa Cruz se desempeña principalmente en el rubro agrícola y vitivinícola de la zona, como trabajadores temporeros y de planta en las distintas faenas. Aquí existe alta presencia femenina

En las zonas urbanas existe un importante sector de la población que trabaja en el comercio; en pequeños y medianos negocios, multitiendas e hipermercados.

Cuadro 3: Cotizantes al Seguro de Cesantía según sexo y rama de actividad

| Rama actividad económica | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total Cotizantes | % del Total |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------------|---------------|
| Sin Información | 737 | 66,60% | 369 | 33,40% | 1.106 | 16,5% |
| Agricultura, Caza, Silvicultura y Pesca | 733 | 57,50% | 542 | 42,50% | 1.275 | 19,0% |
| - Agricultura, Ganadería y Caza | 691 | 57,00% | 521 | 43,00% | 1.212 | 18,1% |
| - Silvicultura | 39 | 65,00% | 21 | 35,00% | 60 | 0,9% |
| - Acuicultura | 3 | 100,00% | 0 | 0,00% | 3 | 0,0% |
| Explotación de Minas y Canteras | 31 | 79,50% | 8 | 20,50% | 39 | 0,6% |
| Industria | 422 | 67,40% | 204 | 32,60% | 626 | 9,4% |
| - Alimentos, Bebidas y Tabaco | 275 | 60,80% | 177 | 39,20% | 452 | 6,8% |
| * Elaboración y Conservación de Pescado y Productos del Pescado | 1 | 33,30% | 2 | 66,70% | 3 | 0,0% |
| * Elaboración de Vinos | 213 | 68,30% | 99 | 31,70% | 312 | 4,7% |
| * Otros Alimentos, Bebidas y Tabaco | 61 | 44,50% | 76 | 55,50% | 137 | 2,0% |
| - Textil, Prendas de Vestir y Cueros | 27 | 75,00% | 9 | 25,00% | 36 | 0,5% |
| - Maderas y Muebles | 31 | 88,60% | 4 | 11,40% | 35 | 0,5% |
| - Celulosa, Papel e Imprentas | 9 | 75,00% | 3 | 25,00% | 12 | 0,2% |
| - Químico, Petróleo, Caucho y Plástico | 22 | 91,70% | 2 | 8,30% | 24 | 0,4% |
| - Minerales no Metálicos y Metálicos Básicos | 8 | 88,90% | 1 | 11,10% | 9 | 0,1% |
| - Productos Metálicos, Fabricación Maquinarias, Equipos y Otros | 50 | 86,20% | 8 | 13,80% | 58 | 0,9% |
| Electricidad, Gas y Agua | 28 | 77,80% | 8 | 22,20% | 36 | 0,5% |
| Construcción | 389 | 89,80% | 44 | 10,20% | 433 | 6,5% |
| Comercio | 773 | 61,20% | 491 | 38,80% | 1.264 | 18,9% |
| - Comercio al por Mayor y Menor | 683 | 66,50% | 344 | 33,50% | 1.027 | 15,3% |
| - Hoteles y Restaurantes | 90 | 38,00% | 147 | 62,00% | 237 | 3,5% |
| Transporte, Almacenaje y Comunicaciones | 289 | 81,60% | 65 | 18,40% | 354 | 5,3% |
| - Transporte y Almacenamiento | 280 | 86,20% | 45 | 13,80% | 325 | 4,9% |
| - Comunicaciones | 9 | 31,00% | 20 | 69,00% | 29 | 0,4% |
| Servicios Financieros y Empresariales | 480 | 63,50% | 276 | 36,50% | 756 | 11,3% |
| - Intermediación Financiera | 84 | 54,50% | 70 | 45,50% | 154 | 2,3% |
| - Actividades Inmobiliarias y de Alquiler | 40 | 75,50% | 13 | 24,50% | 53 | 0,8% |
| - Actividades y Servicios Prestados a Empresas | 356 | 64,80% | 193 | 35,20% | 549 | 8,2% |
| Servicios Comunales, Sociales y Personales | 430 | 53,30% | 376 | 46,70% | 806 | 12,0% |
| - Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria | 70 | 54,30% | 59 | 45,70% | 129 | 1,9% |
| - Enseñanza | 67 | 41,60% | 94 | 58,40% | 161 | 2,4% |
| - Servicios Sociales y de Salud | 39 | 37,90% | 64 | 62,10% | 103 | 1,5% |
| - Otras Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales | 65 | 49,20% | 67 | 50,80% | 132 | 2,0% |
| - Servicio Doméstico | 177 | 66,00% | 91 | 34,00% | 268 | 4,0% |
| - Consejo de Administración de Edificios y Condominios y Organizaciones y Órganos Extraterritoriales | 12 | 92,30% | 1 | 7,70% | 13 | 0,2% |
| TOTAL | 4.312 | 64,40% | 2.383 | 35,60% | 6.695 | 100,0% |

Otro rubro con gran crecimiento en los últimos años es el turismo asociado a la industria del vino, que emplea a los habitantes de la comuna en los hoteles existentes y el casino.

Dentro del Sector Servicios, La I.M de Santa Cruz se constituye como una gran empresa de la cual dependen casi 1.000 trabajadores: funcionarios, profesores de los colegios municipales y funcionarios de los consultorios.

IV. Antecedentes Infraestructurales y Sociales Post - Terremoto

Cuadro 4: Informe Alfa, ONEMI

| Viviendas Destruídas | Viviendas con daño mayor | Viviendas con daño menor | Viviendas Totales |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| 3.200 | 1.950 | 1.521 | 9.492 |
| 34% | 21% | 16% | 100% |

Santa Cruz ha sido una de las comunas con mayor daño en viviendas de la región, contabilizándose un 34% con daño total. Las zonas con mayor número de viviendas con pérdida total son Paniahue, El Guindo, Apalta y la zona urbana. En la primera localidad, un conjunto habitacional de vivienda social construido en 1992 que quedó totalmente destruido afectando a 360 familias.

V. Situación Institucional Post - Terremoto

La Municipalidad debió trasladarse por daños en su infraestructura.

La principal medida del municipio ha sido la entrega de mediaguas y de ayuda a 20.000 personas.

A través de INDAP se están entregando bonos de emergencia a más de 300 usuarios que lo han solicitado.

Está operando el Cuerpo Militar del Trabajo, con un plan de 400 empleos.

Apadrinamiento de la Municipalidad de Calama genera un auge en la entrega de mediaguas.

Se comenzarán a reconstruir las viviendas sociales destruidas en Paniahue, sin costo.

La OMIL ha visto aumentada su demanda de empleo.

La DIDECO se encuentra realizando catastros de familias afectadas, para priorizar entrega de beneficios.

El municipio implementa un programa que entrega 20 cupos de empleo.

CONAF implementa programa de empleo de emergencia: 17 mujeres para remoción de escombros.

VI. Situación Laboral Post - Terremoto

Comercio

- Las empresas ubicadas en Avda. Errázuriz y O'Higgins fueron las más afectadas, donde se ubican principalmente empresas unipersonales y micro empresas (carnicerías, talleres mecánicos, pescaderías). En la zona rural, las empresas unipersonales son las mayoritarias, y fueron afectadas con mayor intensidad en los sectores de Apalta, Yaquil y El Guindo, donde el daño en vivienda y conectividad fue mayor.
- Las empresas medianas y grandes operan con absoluta normalidad y no han efectuado despidos.

Vitivinicultura

- La vitivinicultura fue el sector más afectado por el terremoto, según la información entregada por el inspector comunal del trabajo. Estas empresas se ubican mayoritariamente en la localidad de Apalta. El principal daño se concentró en las cubas y en la pérdida de productos terminados. Sin embargo, no se registran despidos, sino por el contrario, las viñas están ocupando su mano de obra de planta para la reconstrucción de los establecimientos y oficinas, generando horas extras para sus trabajadores.

Agricultura

- La localidad más dañada, en lo que respecta a la pequeña agricultura y ganadería fue Yáquil. El principal daño reside, según el Jefe de Área de la oficina de INDAP, en los canales de riego. 300 personas, de los inscritos en INDAP han solicitado bonos de emergencia y riego.
- En las medianas empresas agrícolas, se detecta escasez de mano de obra de temporada.

Servicios

- La planta de trabajadores municipales no se vio afectada. No se presentaron despidos y algunos trabajadores fueron reubicados en labores de emergencia (entrega de ayuda y catastros) y reconstrucción de instalaciones (colegios, hospitales, etc.).

Turismo

- El Hotel Santa Cruz, el más importante de la comuna, se encuentra sin operaciones aunque no registran ningún despido, sino que, se están redestinando las funciones a las labores de reconstrucción. Casi la mitad estaría desempeñándose en labores de reconstrucción (70), a otro grupo decidieron darles vacaciones (20) y 10 estarían con licencia. Los 50 restantes fueron reubicados temporalmente en otras empresas de propiedad del mismo empresario. El casino, por el contrario, afirma que actualmente tienen más clientes que antes por cuanto otros casinos se encuentran cerrados.

VII. Observaciones de Terreno

| Estado Anímico de la Población | Experiencias de Diálogo Social | Otras Iniciativas |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• En la ciudad el ánimo de la población ha mejorado, salvo en el sector de Paniahue (periferia), donde la situación es más crítica.• En los sectores rurales el ánimo es de mayor conformismo y tranquilidad. | <ul style="list-style-type: none">• No se han observado experiencias de diálogo social en la comuna. | <ul style="list-style-type: none">• La familia Cardoen, con importante presencia económica en la comuna ha hecho tareas de difusión en los medios y una colecta entre importantes empresas.• El sindicato de colectiveros realiza préstamos a socios.• Evento solidario de Santiago permite recolectar fondos para apoyar a Santa Cruz. |

VIII. Necesidades y Recomendaciones de los Actores

